



# AUTORON

## OBRAZEC ZA PRITOŽBE

Datum pritožbe: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Datum zaznane napake: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### INFORMACIJE O STRANKI

### PODATKI O BLAGU, KI JE PREDMET PRITOŽBE

Ime in priimek

Številka naročila

Trenutni dostavni naslov

Ime blaga

Telefonski kontakt

Številka računa (davčni dokument)

E-pošta

Znamka, model, tip, leto izdelave

Opis poškodovanega blaga

## Kako je bilo zahtevano blago poškodovano?

(Podčrtaj pravilno možnost)

**Pri uporabi blaga**

**Na drugačen način**

Reklamirano blago pošljite skupaj z **OBRAZCEM ZA REKLAMACIJO** na naslov:

KNH Slovakia s.r.o. – AUTORON.SI  
Cesta v prod 84  
1129 LJUBLJANA  
SLOVENIA

Zahtevano blago pošljite s potrdilom o pošiljki (priporočeno) ali s kurirskim podjetjem. Reklamacija bo rešena v 30 dneh od dneva prejema reklamiranega blaga.

### Kako zahtevati blago

1. Zapišite si obrazec » Reklamacija blaga« in ga pošljite skupaj z blagom.
2. Pošljite priložen račun z blagom, za boljšo identifikacijo.
3. Obravnava reklamacije traja do 30 dni v skladu z veljavnimi predpisi od dneva prevzema blaga.
4. Za reklamacijo izdelka, ki je netočen (npr. posoda prtljažnika ne ustreza danemu tipu avtomobila), je treba blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno in z vsemi nalepkami. V tem primeru vas prosimo, da pošljete fotografijo kot osnovo za potrditev reklamacije. Fotografijo priložite reklamiranemu blagu ali pa jo pošljite po elektronski pošti na e-naslov vratenie@autoobchod.sk tudi skupaj z "obrazcem za reklamacijo blaga".
5. Blago ne pošiljajte po povzetju, saj ne bo sprejeto. Sredstva
6. Priporočamo pošiljanje blaga po kurirju ali pošti z možnostjo pošiljanja blaga kot "Priporočeno" ali s "Potrditev pošiljke". Ne odgovarjamo za izgubljeno blago med vašim prevozom.
7. V kolikor bo reklamacija sprejeta, bo blago zamenjano za vas ali pa bodo sredstva knjižena na vašo številko računa.